

Handelsbetingelser – januar 2017

Clemens | **MARKETING** Dedikeret til bogholdere og revisorer

CVR: 38 00 27 08

Vilhelm Thomsens Allé 14 2. tv.

2500 Valby

Vi vil altid yde vores bedste for at opfylde dine behov og indfri dine forventninger. Vi ønsker at have et godt samarbejde med dig og finder det vigtigt, at du er helt klar over, hvad du går ind til, derfor har vi formuleret disse handelsbetingelser. Har du spørgsmål, så kontakt os endelig.

Indhold

§1	Definitioner.....	3
§2	Disse handelsvilkår.....	4
§3	Fortrolighed.....	4
§4	Tidspakker.....	5
§4.1	Fælles for tidspakkerne.....	5
§4.2	To typer tidspakker.....	5
§5	Pris.....	5
§5.1	Priser for tidspakker.....	5
§5.2	Prisændringer.....	5
§6	Betaling.....	5
§6.1	Betalingsfrist.....	7
§6.2	For sen betaling.....	7
§7	Annullering af aftale.....	8
§7.1	Annullering før arbejdet er påbegyndt.....	8
§7.2	Annullering under produktion af produkt.....	8
§7.3	Annullering efter produktion af produkt ('Se Før Du Køber').....	8
§7.4	Annullering af en igangværende service.....	9
§8	Tilbud.....	9
§8.1	Udløb af tilbud.....	9
§9	Forpligtelser og ansvar.....	9
§9.1	Dine forpligtelser.....	9
§9.2	Garanti.....	9
§9.3	Ejerskab, ophavsret og brugsret af materiale.....	10
§9.4	Produktejerskab.....	10
§9.5	Tekster.....	10
§9.6	Opbevaring af data.....	10
§10	Diverse.....	10
§10.1	Fremvisning.....	10
§10.2	Klage/uenigheder.....	10

§1 Definitioner

Ydelser

- Ydelser er fællesbetegnelsen for *produkter* samt *services*.

Produkt

- Et produkt er et håndterbart resultat, der kan overføres fysisk/digitalt.
- Et produkt laves én gang og overleveres til dig, når det er færdigt.
- Et produkt har typisk en slutdato (leveringstidspunkt)

Eksempler:

- *Ét websted*
- *Ét logo*
- *Én brochure*
- *Ét spørgeskema*
- *Én video*
- *Én illustration*

Service

- En service er en løbende aktivitet, der ikke nødvendigvis kan overføres digitalt/fysisk.
- En service udføres over en længere periode og leveres af flere omgange.
- En service har ikke nødvendigvis en slutdato.

Eksempler:

- *Løbende vedligehold af websted*
- *Løbende søgemaskineoptimering*
- *Årlig udsendelse af spørgeundersøgelse*
- *Løbende AdWords annoncering*

§2 Disse handelsvilkår

Disse handelsvilkår er gældende for alle ydelser købt fra Clemens Marketing. De gælder fra og med en kontrakts indgåelse til og med den enkelte opgaves påsatte deadline eller ved fuld betaling. Herefter erstattes de af de til den tid gældende handelsvilkår. Ved abonnentsaftaler/services erstattes vilkårene ved hver betaling.

§3 Fortrolighed

Alle informationer og materialer, som du udleverer til os, vil kun blive brugt til at udføre det aftalte stykke arbejde og vil ikke blive videregivet til andre. Medmindre dette er aftalt med dig og krævet for at kunne løse opgaven.

§4 Tidspakker

§4.1 Fælles for tidspakkerne

- Når du køber en ydelse hos os, så køber du en tidspakke.
- Tiden må du fordele og bruge, som du vil på alle vores ydelser.
- Vi beregner tid per minut. Det er intet minimumskøb.
- Ved hver betaling træder de til den tid gældende handelsvilkår i kraft.
- Tid hæfter til virksomheden og kan ikke overdrages til andre

§4.2 To typer tidspakker.

- En pakketype **uden** abonnementsordning – til køb af produkter
- En pakketype **med** abonnementsordning – til køb af services

§5 Pris

§5.1 Priser for tidspakker

- Alle priser som vi oplyser mundtligt eller skriftligt er eksklusiv moms.
- Priser på pakker med/uden abonnement fastsættes i forhold til det antal minutter du behøver. Jo mere tid du køber, jo billigere bliver prisen.
- Minutprisen er den samme for pakker med/uden abonnement. Eneste forskel er, om det opkræves en eller tre gange om året.
 - o F.eks. Produkt køb á 12 timer til 1.200,- betales én gang
 - o F.eks. service køb á 4 timer til 400,- betales 3 gange om året (hver 4. md.).

§5.2 Prisændringer

- Evt. prisændringer vil ske med minimum 1 månedsvarsel.

§6 Betaling

Specielt for tidspakke **uden abonnement** til køb af produkt

- Du køber x antal minutter, som bruges på produktet
- Ubrugt tid vil ikke blive faktureret
- Tidspakke uden abonnement **betales bagud**

Specielt for tidspakke **med abonnement** til køb af service

- Du køber x antal minutter, som bruges på servicen henover en 4 måneders periode, hvor der skal foretages en ny abonnementsbetaling.
- Ubrugt tid opspares og der er ingen udløbsdato
- Tidspakke med abonnement **betales forud for 4 måneder**
- Faktura sendes i hhv. januar, maj og september måned.
- Ingen binding. Abonnement kan opsiges til månedens udgang.

Specielt for opsigelse af tidspakke **med abonnement**

- Ved opsigelse: Opspart tid udbetales ikke. Dog kan tiden for ubrugte måneder efter opsigelses tidspunktet udbetales.
- F.eks. hvis du abonnerer på 30 min per måned, så får du 120 min hver 4. måned. Opsiger du din aftale f.eks. 14 dage efter betaling, så kan du få tilbagebetalt abonnementsprisen for de 3 mdr. Dvs. de 90 min. Dette gælder dog kun, hvis du har 90 min til gode.
 - o Har du mindre end 90 min til gode, så vil udbetalingen reduceres tilsvarende. F.eks. hvis du har 60 min tilbage, så får du to måneder tilbagebetalt.
 - o Har du mere end 90 min. opspart. F.eks. 120 min, så kan du stadig kun få udbetalt de 90 min. Yderligere opspart tid udbetales ikke.

Specielle betalingsaftaler for produkter

- **Fast pris:**
Efter aftale, så kan en tidspakke uden abonnement laves som en fastpris på et produkt. Du vil i det tilfælde ikke kunne faktureres mere end tidspakkens pris medmindre det skyldes, at du har ændret dine krav i forhold til, hvad der blev aftalt i begyndelsen af projektet.
- **Rentefrie afbetalinger:**
I visse tilfælde, kan vi tilbyde rentefrie afbetalinger på produkter. Dvs. Du får en tidspakke med abonnement i stedet for uden abonnement på dit produkt køb.
 - o Kun produkter kan betales i rentefrie afbetalinger og kun efter aftale
 - o Vi vurderer i det konkrete tilfælde, om rentefrie afbetalinger kan tilbydes
 - o Reglerne for rentefrie afbetalinger er de samme som for tidspakke med abonnement. Eneste forskel er, at man får en selvvalgt bindingsperiode

- o Bindingsperioden kan være enten 4, 8 eller 12 måneder. Dvs. man kan dele betalingen op i 2, 3 eller 4 dele, da første rentefrie afbetaling falder ved levering af produkt.
- o Du vil overtage ansvaret for produktet ved første betaling, men ejerskabet får du først, når sidste betaling er foretaget.
- o Købet skal være over 4.000 kr. ekskl. moms

Specielt for køb af websted: Ved delafbetaling af websted, så er du samtidig forpligtiget til at abonnere på vores vedligeholdelsesaftale, indtil webstedet er fuldt betalt. Derved vedligeholder vi webstedet for dig, indtil du overtager det. Når webstedet er fuldt betalt, kan du vælge, om vi fortsat skal vedligeholde webstedet.

Udgifter

- Eventuelle udgifter, ud over arbejdstid, er ikke inkluderet i en tidspakke.

§6.1 Betalingsfrist

- Faktura betales indenfor 7 dage
- Er det ikke aftalt, hvornår du skal betale, skal du betale senest 30 dage efter faktureringsdato.
- Produkter betales efter levering
- Services betales før levering og for 4 måneder forud

§6.2 For sen betaling

Du har betalt for sent, hvis du har betalt efter betalingsfristen.

- Der betales renter fra den dag, du skulle have betalt.
- Renter beregnes af det manglende beløb.
- Renter beregnes efter gældende lovgivning for morarenten/procesrenten
- Der udsendes højst 3 rykkerbeskrivelser med en uges mellemrum med et rykkergebyr på 100 kr. per rykker.
- Betales beløbet ikke, går det til inkasso

§7 Annullering af aftale

§7.1 Annullering før arbejdet er påbegyndt

- Alle vores ydelser kan fortrydes, hvis vi endnu ikke har påbegyndt selve arbejdet.

§7.2 Annullering under produktion af produkt

Du annullerer:

- Har vi efterspurgt materiale eller information fra dig for at kunne færdiggøre et produkt samt sendt minimum to påmindelser, og du stadig ikke har leveret det manglende materiale eller information indenfor 2 mdr. fra sidste påmindelse, så anses produktet for annulleret af dig.
- Annulleres et produkt af dig, uanset grund, før vi har haft mulighed for at fremvise vores forslag til et færdigt resultat, så vil vi opkræve betaling for brugt tid.

Vi annullerer:

- Vi kan annullere, hvis vi ikke mener, at vi kan løse opgaven tilfredsstillende
- Hvis vi ikke kan levere til aftalt tid, og dette ene skyldes os, så kan du frit opsige vores aftale. Dog ikke, hvis det skyldes uforudsete hændelser og manglende levering fra jeres side.
- Annulleres et produkt af os, så vil vi ikke opkræve betaling for brugt tid.

§7.3 Annullering efter produktion af produkt ('Se Før Du Køber')

Du annullerer:

- Du kan vælge at annullere produktet, efter vi har fremvist vores forslag til et færdigt resultat. Derved skal du ikke betale for tidsforbrug. Du skal dog retfærdiggøre, at vi ikke har og heller ikke kan levere et produkt, der lever op til vores aftale selv efter gentagende tilpasninger af produktet.

Vi annullerer:

- Vi kan annullere, hvis vi ikke mener, at vi kan løse opgaven tilfredsstillende
- Annulleres et produkt af os, så vil vi ikke opkræve betaling for brugt tid.

§7.4 Annullering af en igangværende service

- Både du og vi kan annullere en service til månedens udgang, uden grund.
- Er der betalt for flere måneder, efter opsigelsesdatoen, så tilbagebetales beløbet for de resterende måneder.
- Evt. tidsforbrug vil blive fratrukket tiden
- Evt. opsparat tid udbetales ikke

§8 Tilbud

§8.1 Udløb af tilbud

- Medmindre andet er aftalt, så gælder et tilbud i 30 dage, fra at du modtager det.

§9 Forpligtelser og ansvar

§9.1 Dine forpligtelser

- Du vil i ordentlig tid leverer det materiale, vi efterspørger, for at vi kan levere en ydelse til dig.
- Du afsætter tid til feedback, så vi kan levere noget, som du bliver glad for.

§9.2 Garanti

- Vi kan ikke garantere, at vores arbejde er 100 procent fejlfrit og kan derfor ikke stilles til ansvar for eventuelle tab eller skade forårsaget af fejl eller mangler.
- Vi kan ikke holdes ansvarlig for fejl, tab og skade forårsaget af tredjepart, som f.eks. hostingudbyder og softwareudvikler.
- Vi kan ikke holdes ansvarlig for fejl, tab og skade forårsaget af dig eller en anden med adgang til produkt/service samt hackerangreb eller lign.
- *Specielt for vedligeholdelsesaftale.* Bliver dit websted hackerangrebet eller ødelagt af en opdatering og kan vi ikke reetablere dit websted, så giver vi dig et tilsvarende websted helt gratis.

§9.3 Ejerskab, ophavsret og brugsret af materiale

- Tekst, billeder og andet materiale, som du udleverer til os, skal være enten ejet af dig, eller du skal have tilladelse til at bruge disse.
- Vi påtager os intet ansvar i forhold til ejerskab, ophavsret og brugsret for materiale, som vi ikke selv har fremskaffet.

§9.4 Produktejerskab

- Når vi har modtaget den fulde betaling for vores arbejde, overgår det fulde ejerskab af produktet til dig.

§9.5 Tekster

- Det er altid dit ansvar, at tekster er korrekte og afspejler det, som du ønsker.
- Vi bestræber os på at skrive tekster uden grammatiske fejl. Disse fejl kan dog forekomme, da vi ikke tilbyder korrekturlæsning.

§9.6 Opbevaring af data

- Medmindre andet er aftalt, så gemmer vi ikke dine data efter levering. Dvs. vi gemmer ikke logofiler, data fra spørgeskema, koder og andet, efter vi har udført den aftalte opgave.

§10 Diverse

§10.1 Fremvisning

- Vi er stolte af det arbejde, vi udfører. Vi forbeholder os derfor retten til at vise dit projekt frem med dit navn og logo. Eksempelvis ved at udarbejde en case til vores websted.
- Vi forbeholder os også retten til at kunne påføre vores logo eller navn på produkter, vi har leveret. Eksempelvis ved at tilføje et link til vores websted i footeren på dit nye websted.

§10.2 Klage/uenigheder

- Vi tror på at uenigheder kan løses med en fornuftig samtale. Er der noget, som du ikke er tilfreds med, så kontakt os, så vi sammen kan finde en løsning.
- Hvis du vil klage, så skal du rette henvendelse til kontakt@cmkt.dk.